

2025年12月5日

エヌエヌ生命保険株式会社

プレスリリース

## 業務委託先におけるお客さま情報の漏えいについて

エヌエヌ生命保険株式会社（代表取締役社長：マリウス・ポペスク、以下「当社」）が一部業務を委託している株式会社審調社（以下「審調社」）のサーバーが、不正アクセスにより外部から第三者に侵入されたことにより、当社の一部のお客さまの情報が漏えいしたことが判明いたしました。該当するお客さまには個別にお知らせするとともに、個人情報保護に関する法令に則り適切な措置をいたします。

お客さまならびに関係の皆さまにご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

※2025年7月14日に当社ウェブサイトに公開したお知らせ「業務委託先における情報漏えいの可能性について」の続報です。

### 1. 不正アクセスの概要

2025年6月27日、審調社のサーバーがランサムウェアに感染していることが発覚し、その後外部のセキュリティ専門会社と連携して調査しました結果、一部のお客さまの個人情報が漏えいしたことが判明いたしました。

※当事案の詳細については、2025年12月5日付 審調社ニュースリリースをご参照ください。

### 2. 漏えいしたお客さまの情報

件数：96件

内容：氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、医療情報、証券番号、審調社の案件番号等

※全てのお客さまについて上記項目が漏えいした状況ではございません。

※証券番号、審調社の案件番号につきましては、当社、当社の代理店、もしくは審調社の業務システム等で調べない限り個人を特定することはできません。

### 3. 原因

第三者の不正アクセスにより、審調社の内部ネットワークに侵入されたことによるものです。また、審調社が導入していたセキュリティソフトが当該第三者により無効化されていたことも確認されました。

### 4. 二次被害またはそのおそれの有無、およびその内容等

現時点では、漏えいした個人情報の不正利用などの二次被害の事実は、弊社、審調社、いずれにおいても確認されておりません。なお、審調社では、マイナンバーカードやクレジットカード等の財産的被害が生じるおそれのある情報は所持しておりません。

本件に関するお問い合わせは、それぞれ以下の問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【契約内容に関するお問い合わせ窓口】

エヌエヌ生命サービスセンター 0120-521-513

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日および12/31～1/3を除く）

【情報漏えいに関するお問合せ窓口】

審調社 0120-481-781（無料）

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日および12/29\*～1/3を除く） \*12/29は正午まで