

Tokyo, Japan - 2 July 2018

Press release

## 代理店による保険料の不正受領について

エヌエヌ生命保険株式会社(代表取締役社長:フランク・エイシク、本社:東京都千代田区)の元委託代理店において複数のお客さまの保険料を不正に受領していたことが判明いたしました。

このような事態は極めて遺憾であり、お客さまおよび関係者の皆さまに心よりお詫び申し上げますとともに、代理店の管理・指導について一層の徹底を図り、不祥事件の再発防止に努めてまいります。

### 1: 代理店名

株式会社ファイナライフパートナーズ (代表取締役:林 寛之、本店所在地:北海道北見市)  
(弊社は既に上記代理店との委託契約を解除しており、上記代理店は弊社の生命保険を取り扱うことはできません。)

### 2: 事案概要

当該代理店は、弊社エヌエヌ生命(旧社名:アイエヌジー生命)の生命保険を複数のお客さまに勧め、その保険料を当該代理店名義の銀行口座へ振り込ませただうえで、これを弊社に送金せず、不正に受領していたことが判明いたしました。

なお、弊社は、エヌエヌ生命名義以外の口座(代理店名義口座、募集人名義の個人口座等)を案内することや、募集人がお客さまより現金や小切手をお預かりすることを一切禁止しています。

### 3: 今後の対応

弊社は引き続き事案の解明に努め必要な措置を講じてまいります。

### 4: お心当たり等ある方のお問合せ窓口

当該代理店を通じて弊社への保険加入手続きを行ったものの、保険証券が届いていない、弊社からの郵送による案内が一度も届いていないなど、お心当たり、不審な点等がございましたら、以下のお客さまお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

### お客さまお問い合わせ窓口

エヌエヌ生命 サービスセンター : 0120-521-513

受付時間 9:00-17:00 (土・日・祝日および12/31~1/3を除きます)

本件に関する問い合わせ先(報道機関用)

エヌエヌ生命保険株式会社 広報部 TEL:03-5210-5599 FAX:03-6685-7700

エヌエヌ生命は、オランダにルーツを持ち、170年におよぶ伝統を誇るNNグループの一員です。NNグループは、欧州および日本を主な拠点とし、18カ国にわたり、保険および資産運用事業を展開しています。その名は、源流である「ナショナル・ネーデルランデン」に由来しています。エヌエヌ生命は、1986年に日本で初めてのヨーロッパ生まれの生命保険会社として営業を開始して以来、30年以上にわたり、中小企業とその経営者が財務や財産の面で安定した将来を確保できるよう支援しております。