

2019年4月12日

改元および 10 連休に関する各種お取扱いについて

日頃よりエヌエヌ生命をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

今般の新天皇即位に伴う改元、および4月27日（土）から5月6日（月）までの10連休における弊社の対応、各種お取扱いにつきまして、ご案内いたします。

1. 改元に関するご案内

(1) 元号の表記について

新元号を反映した各種通知物等のご提供までに一定の時間を要することから、5月1日（水）以降も「平成」表記のものをお届けする場合がございます。何卒ご了承ください。

(2) ご請求書類について

5月1日（水）以降も「平成」表記の請求書類は訂正不要でそのままご使用いただけます。お客さまにて新元号「令和」に訂正いただく場合には、「平成」を二重線にて抹消いただき、「令和」をご記入ください。なお、その場合も訂正印は不要です。

2. 10 連休中の対応、各種お取扱いについて

(1) サービスセンター（お電話でのお問い合わせ）について

4月27日（土）～5月6日（月）の期間は営業しておりません。

また、10連休前後はお電話の混雑が予想されます。それに伴い、請求書類のお届けに通常よりお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。

(2) ご契約者さま専用インターネットサービス「NN Link」について

10連休中もご利用いただけますが、表示されるご契約内容は4月26日時点の情報となります。また、10連休中にNN Linkを通じて行われた各種お手続きがデータとして反映されるのは5月7日（火）以降となりますため、ご注意ください。

なお、書類のお取り寄せ等のお申し出には10連休明けより順次対応させていただきますが、お申し出の集中が予想されますため、書類のお届けまで通常よりお時間をいただく場合がございます。何卒ご了承ください。

(3) 弊社ホームページ「お問い合わせフォーム」について

10連休中もご利用いただけます。なお、お手続きいただいたお申し出内容には10連休明けより順次対応させていただきますが、お申し出の集中が予想されますため、お手続きの受付や書類のお届けまで通常よりお時間をいただく場合がございます。何卒ご了承ください。

(4) 保険料の口座振替について

5月分保険料の口座振替日は5月7日（火）になります。

(5) 保険料の払込猶予期間について

保険料払込猶予期間が4月27日（土）～5月6日（月）となる場合には、10連休明けの5月7日（火）までにお払い込みください。

(6) 各種手続きについて

10連休前後での各種手続きは集中することが予想されます。それに伴い、お手続きの完了までに通常よりお時間をいただく場合がございますので、お急ぎの場合は早めにお手続きをいただきますようお願いいたします。

(7) 各種お支払いについて

10連休直前にご請求いただいた各種お支払い、および10連休中に満期日や年金等の支払期日が到来するご契約のお支払いは5月7日（火）以降となります。

(8) 一時払変額年金保険について

10連休中でも海外の株式市場等で取引が行われるため、海外相場が大きく変動した場合や国内で大きなイベントが発生した場合は、10連休明けの市場が大きく変動する可能性もあります。10連休前後に解約等のお手続きを検討されている方はご注意ください。

お客さまにはご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

以上