

エヌエヌ生命保険株式会社

インターネットサービス 申込に関するご案内

インターネットサービスの申込について、下記のとおりご案内いたします。

個人情報の取扱等について

2

◎まずはこちらをご一読ください。

チェック

インターネットサービスについて 必要書類について

2

◎もれがないようにおとりまとめください。

ご提出

インターネットサービス申込書

3

◎説明等をご確認のうえ、ご記入・押印してご提出ください。

ご不明点のお問い合わせは、こちらで承ります。



エヌエヌ生命 サービスセンター

0120-521-513

受付時間

9:00～17:00

(土・日・祝日および12/31～1/3を除きます)

月曜日など休日明けは、大変混み合いますので、
あらかじめご了承ください。

<https://www.nnlife.co.jp>

ホームページからお問い合わせいただくこともできます。
(ご回答には原則2営業日ほどのお時間を頂戴しております。)

1

見やすいユニバーサルデザイン
フォントを採用しています。

UD FONT

SC6105-13-2(2018/07)



個人情報の取扱等について

お客様の個人情報の利用目的

エヌエヌ生命保険株式会社は、保険契約の締結などのお取引を安全・確実に進め、より良い商品・サービスの提供を行うため、個人情報を収集いたします。収集した情報は、以下の目的のために利用いたします。

- (1)各種保険契約のお引き受け・ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い
- (2)関連会社・提携会社を含む各種商品・サービス等のご案内・提供
- (3)当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- (4)その他上記に関連・付随する業務

当社は個人情報保護に対する取組み姿勢として「個人情報保護方針(プライバシー・ポリシー)」を策定しております。詳しい内容については、当社ホームページ(<https://www.nnlife.co.jp/>)にてご確認ください。

インターネットサービスについて

1. インターネットサービスをご利用の際には電子メールアドレスが必要となります。
2. インターネットサービスには基本サービスと手続サービスがあります。

基本サービスの内容：・生命保険契約の内容照会

手続サービスの内容：・ご契約者様の住所変更手続きのお申込み

- ・特別勘定積立金移転手続きのお申込み(変額(年金)保険・一時払変額年金保険・一時払変額終身保険のみ)
- ・特別勘定への保険料の繰入比率の変更手続きのお申込み(変額(年金)保険のみ)

必要書類について

必要書類ご準備の際、
チェックしてご利用ください

申込者様にご準備いただく必要書類は以下のとおりです。

書類名	内容・ご説明	
<input type="checkbox"/> インターネットサービス 申込書(本案内③の書類)	必要事項を <u>申込者様ご自身</u> でご記入・押印ください。 申込者様が <u>未成年者の場合</u> は、お手続きが異なりますのでお問い合わせください。	
<input type="checkbox"/> 本人確認書類	法人の場合	下記本人確認書類のいずれかをご提出ください。 ・法人の印鑑証明書(発行から6ヶ月以内) コピー可 ・履歴事項全部証明書(発行から6ヶ月以内) コピー可
	個人の場合	下記本人確認書類のいずれかをご提出ください。 有効期限内で、氏名・住所・生年月日・書類名称・有効期限が特定できる部分の コピーをご提出ください。 ・運転免許証(運転経歴証明書) 表裏両面コピー ・各種健康保険証 カードの場合は表裏両面コピー

インターネットサービス申込書

社用欄

本人確認書類を一緒に
ご提出ください

エヌエヌ生命保険株式会社 御中

貴社の普通保険約款およびインターネットサービス利用規定を了知のうえ、以下インターネットサービスに申込み、ユーザーIDおよび仮パスワードの(再)発行を請求します。

記入日

申込書を
記入される日付

年

月

日

申込者様についてご記入ください。

※法人の場合は、法人名・代表者職位・氏名をご記入(法人ゴム印可)のうえ、実印を押印ください。

※個人の場合は、性別・生年月日をご記入のうえ、自署および認印を押印ください。

申込者 ※生命保険のご契約者様	フリガナ
	氏名 (自署)
	日中連絡先 () - ご記入いただいた電話番号に当社から照会・確認のお電話をさせていただく場合があります。
性別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
	生 月 日 大 昭 平 年 月 日 (歳)

申込印

保険証券番号またはお客様番号をご記入ください。※ご契約者様ごとに、ひとつのID・パスワードを発行いたします。

保険証券番号 または お客様番号	いずれかをご選択のうえ8桁の番号をご記入ください。
<input type="checkbox"/> 保険証券番号	➡ <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> お客様番号	

申込むサービスにチェックをご記入ください。※1および2のいずれにもチェックがあった場合は、2を申込まれたものとします。

申込内容	<input type="checkbox"/> 1. 基本サービスのみ
	<input type="checkbox"/> 2. 基本サービス および 手続サービス
	<p>*手続サービスのみのお申込みはできません。 *未成年のご契約者様(既婚者・有識者を除く)は手続サービスをお申込みいただけません。</p>

受付	承認	ID発行	備考
			受付No.

第13条 手続内容等の通知方法

1. お客様が本サービスによる手続を申し込み、当社が受理した場合、その処理された手続内容について、お客様が当社に通知した電子メールアドレスまたは当社に届け出た住所へ、電子メールまたは書面にて通知いたします。万一この内容に疑義がある場合には、当社の定める方法によりただちに当社へ申し出てください。なお、この申し出の前に生じた損害および申し出を怠ったことによる損害について、当社は一切の責任を負いません。
2. 当社は、お客様が当社に通知した電子メールアドレスに、当社の定める通知・情報等を送信するサービスを行うことがあります。
3. 前の各項において、お客様が当社に通知した電子メールアドレスまたは当社に届け出た住所に誤りがあることにより、もしくは通信環境の障害等により生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第14条 当社の免責事項

1. 通信環境の障害等により、本サービスの提供ができなくなった場合、および本サービスの伝達遅延、内容についての誤謬・欠陥が生じた場合、これにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
2. 電話回線、専用回線等の通信経路において盗聴等がなされたことにより、お客様のユーザーID・(仮)パスワード、保険契約の内容や手続内容等が漏洩した場合、そのために生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
3. ログイン時にお客様が入力したユーザーID・基本サービス用パスワード・手続サービス用パスワードが当社の管理するユーザーIDおよびお客様が当社に通知したパスワードと一致することが確認され、本サービスの利用が可能となった場合、これをお客様本人による正式な利用であるとみなし、ユーザーID・基本サービス用パスワード・手続サービス用パスワードの盗用等による不正使用があっても、これにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
4. 当社は、前の各項に掲げる事由のほか、やむを得ない事由により、お客様にあらかじめ通知することなく本サービスの提供の中止または中断もしくは内容等の変更を行うことがあります。この場合、これにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
5. 第6条、第10条第3項・第4項、第11条および第13条第1項・第3項により生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
6. 本サービスの利用について、お客様と当社との間で疑義等が生じた場合、お客様の本サービスを利用した状況については、当社が管理するところの記録内容をもって処理いたします。

第15条 届出事項の変更

本サービスの利用開始時(利用再開の場合には利用再開時)に提出した申込書等の記載事項に変更が生じた場合には、当社が定める方法にて、当社にただちに申し出ることとします。なお、この申し出の前に生じた損害お

よび申し出を怠ったことによる損害について、当社は一切の責任を負いません。

第16条 規定の変更・廃止・補充

1. この規定は、法令等の変更、監督官庁の指示、またはその他当社が必要として認めた場合に、あらかじめ通知することなく変更または廃止されることがあります。なお、規定が廃止された場合は、廃止日以降は本規定の適用を終了いたします。
2. この規定に特に定めのない事項については、普通保険約款の定めにより取扱います。

(平成29年3月1日改定)

NN Link

インターネットサービス利用規定(お客様用)

NN Linkについてのお申込み・お問い合わせ

サービスセンター
フリーダイヤル

0120-521-513

受付時間 平日9:00～17:00
土日祝日および12/31～1/3を除きます。

インターネットでの
お問い合わせ

<https://www.nnlife.co.jp/nmlink>

お電話によるお問い合わせの場合は音声ガイドに従い、「インターネットサービス NN Linkのお問い合わせ」をご選択ください。
休日明けや郵便物到着後は大変混み合う場合がありますので、予めご了承ください。

エヌエヌ生命保険株式会社

〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町4-1 ニューオータニガーデンコート26階



第1条 規定の趣旨

この規定は、エヌエヌ生命保険株式会社（以下「当社」といいます。）の生命保険契約者および年金受取人（以下「お客様」といいます。）が、インターネットを介して行う、第2条に定めるインターネットサービスに関する取り決めに定めたものです。

第2条 インターネットサービスの定義

インターネットサービス（以下「本サービス」といいます。）とは、第10条および第11条に定めるユーザー ID および仮パスワードの発行を受けたお客様が、当社が定める通信形態および通信機器を介して、当社の定める専用ページ（以下「専用ページ」といいます。）にログインし、第7条に定める内容を利用できるサービスのことをいいます。

第3条 本サービスの利用者

本サービスの利用は、次の各項のすべてを満たす当社のお客様に限りま

1. お客様自身が管理を行う電子メールアドレスを所有していること。
2. 当社と生命保険契約（以下「保険契約」といいます。）を締結しているか、変額年金保険の年金を受け取り中であること。
3. 第10条および第11条に定めるユーザー ID およびパスワードの発行を受けていること。

なお、未成年者（既婚者・有職者を除く）および成年被後見人等が本サービスを申し込む場合には、別途親権者または後見人の同意もしくは代理請求が必要となります。また、その場合一部のサービスの利用が制限されることがあります。

第4条 本サービスの利用停止

有効な保険契約がなくなった場合、年金受け取りが終了した場合、本サービスの利用は停止されます。

第5条 本サービスの解約と利用再開

1. お客様は、当社が定める方法により、本サービスの解約を行うことができます。
2. 本サービスの解約後であっても、第3条に該当するお客様は、当社が定める方法により、本サービスの利用を再度開始することができます。

第6条 本サービスの解除等

当社が、お客様が本サービスを利用することが不適当と判断した場合、本サービスの利用をお断り、もしくは停止することがあります。

第7条 本サービスの内容

第3条に定める条件を満たすお客様は、それぞれの保険契約の契約内容に応じて、次の各項のサービスを利用することができます。

1. 下記内容（以下「基本サービス」といいます。）は、お客様が当社より

第10条に定めるユーザー ID・基本サービス用仮パスワードの発行を受けた場合、その利用が可能となります。

- ① 保険契約について、当社の定める内容の照会
 - ② その他当社が定めるサービス
2. 前項の申込に加え、お客様が当社より第11条に定める手続サービス用仮パスワードの発行を受けた場合、当社の定める下記手続の全部または一部の申込（以下「手続サービス」といいます。）が可能となります。
 - ① 特別勘定の積立金の移転手続（該当の生命保険契約がある場合に限りま
 - ② 特別勘定への保険料の繰入比率の変更手続（該当の生命保険契約がある場合に限りま
 - ③ その他当社が定める手続

第8条 本サービスにおける手続の効力発生日

1. お客様が本サービスにおいて第7条第2項に定める手続（以下「手続」といいます。）を申し込んだ場合、当社で受付けおよび処理を行う正式な日時については、手続種類ごとに当社が別途定める受付区分によりま
2. 前項に従い、当社がお客様の申し込んだ手続を受理し、かつ正当なものとして認められた日を普通保険約款に定める「必要書類を当社が受付けた日」（以下「受付日」といいます。）と読み替えます。
3. 前項の受付日は当社の営業日および受付区分の関係上インターネット上で表現される、または電子メールで通知される日時とは異なる場合があります。
4. 手続の内容に不明な点がある場合には、申込を受理しない場合があります。この場合には別途当社の定める方法でお客様に通知します。
5. 同一受付日におけるインターネットによる複数回の手続の効力については、当社の定めるところによりま
6. 同一受付日にインターネットによる手続と書面による手続が申し込まれた場合、特にお客様から通知された場合を除いて、インターネットによる手続が優先されます。
7. 通信環境の障害等により、手続が遅延または不能となった場合には、当社はそれにより生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条 本サービスの利用時間

お客様が本サービスを利用できる時間は、当社が別途定める時間とします。

第10条 ユーザー ID・基本サービス用パスワード

第7条第1項に定める基本サービスについて、お客様から当社の定める方法による申込があり、かつ当社が承諾した場合、当社はお客様固有のユーザー ID・基本サービス用仮パスワードを発行します。ただし、当社が生命保険証券または年金証書発行時にお客様へユーザー ID・基本サービス用仮パスワードを発行する場合があります。

1. お客様は本サービスの初回利用時（利用再開の場合は再開時）に、当社が発行し書面で通知したユーザー ID および基本サービス用仮パスワードを用いて、専用ページにログインし、パスワードおよび電子メールアドレスを当社に申し出るものとします。
2. 前項の申し出は当社の定めるインターネットホームページ上で行われるものとし、以後のログイン時に使用されたユーザー ID・パスワードが、当社の定めるユーザー ID およびお客様が申し出たパスワードと一致することが当社により確認された場合、第7条第1項に定めた本サービスの利用が可能となるものとします。
3. ユーザー ID・基本サービス用（仮）パスワードは、お客様自らが責任をもって厳重に管理するものとし、第三者に開示されることのないよう取扱うものとします。
4. お客様は、万一このユーザー ID・基本サービス用（仮）パスワードを紛失したときは、ただちに当社に当社が定める方法により申し出るものとします。なお、この申し出の前に生じた損害および申し出を怠ったことによる損害について、当社は一切の責任を負いません。

第11条 手続サービス用パスワード

第7条第2項に定める手続サービスについて、次の各項の全てを満たすお客様から当社の定める方法による申込があり、当社が承諾した場合、当社はお客様に手続サービス用の手続サービス用仮パスワードを発行します。ただし、当社が生命保険証券または年金証書発行時にお客様へユーザー ID・手続サービス用仮パスワードを発行する場合があります。この手続サービス用（仮）パスワードの取扱いについても第10条の規定が準用されます。

1. 当社よりユーザー ID および基本サービス用仮パスワードが発行済であること（または手続サービス用仮パスワードと同時にこれらの発行請求を行うこと）
2. お客様の保険契約が当社の定めるものであること
3. お客様が未成年者および成年被後見人等ではないこと

第12条 本サービスによる手続の効力について

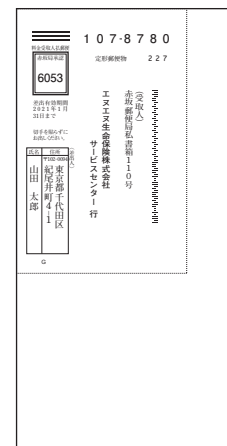
1. 手続サービスの利用において、お客様が確認画面で請求内容を再確認のうえ手続サービス用パスワードを入力して実行し、かつお客様が利用した手続サービス用パスワードとお客様があらかじめ当社に申し出たパスワードとが一致することが当社により確認された場合、当社ではそれをお客様からの正式な申し出として処理し、それ以後お客様から当該手続内容に関して錯誤による無効の主張があった場合でも認めないこととします。
2. 本サービスを利用して行った手続の内容等についてお客様と当社の間で疑義等が生じた場合、当該手続内容については当社が管理するところの記録内容をもって処理いたします。

宛名ラベルのご使用方法

- ①左記宛名ラベルは、請求書とその他同封書類をお送りいただく際に限りご利用になれます。
- ②サイズを変えずに印刷してご利用ください。
- ③点線の切り取り線に合わせて裁断してください。
- ④定型の封筒の左上に合わせて、貼り付けてください。
- ⑤差出人欄に、必ずお客様のご氏名・ご住所をご記入ください。

ご 注 意

- ・印刷する際は、サイズ変更（拡大・縮小）をしないでください。
- ・定型の封筒をご用意ください。
- ・宛名ラベルが剥がれないようにしっかり糊付けしてください。
- ・この宛名ラベルには使用期限がございます。使用期限が過ぎている場合は使用できませんのでご注意ください。
- ・第三者への譲渡等を禁止します。



107-8780

定形郵便物 227

料金受取人払郵便
赤坂局承認
6053

差出有効期間
2021年1月
31日まで

切手を貼らずに
お出しください。

氏名	住所
	〒

（差出人）

エヌエヌ生命保険株式会社
サービスセンター 行

赤坂郵便局私書箱110号

G