

ユーザーID・パスワードについて(重要) (必ずお読みください)

NN Linkは、ユーザーIDおよびパスワードによるセキュリティ管理を行っています。

NN Linkのご利用には、ユーザーIDおよびパスワードの入力が必要となっており、これらを忘失されると、ご利用ができなくなります。また、他人に知られた場合、お客様の情報が第三者に漏洩する可能性があります。ユーザーIDおよびパスワードは、ご自身で十分な管理をしていただきますようお願いいたします。

1 ユーザーID・パスワードの有効期間

ユーザーIDの有効期間は次のとおりです。

当社がユーザーIDを発行した日の翌日から次のいずれかに該当する日までとする。

- ① 保有する全ての有効な生命保険契約がなくなり、かつ、全ての年金支払が終了し、かつ、全ての投資信託取引口座が閉鎖された日
- ② お客様による利用停止のお申し出があった日
- ③ その他、当社にてお客様がNN Linkを利用することが不適当と判断した日

パスワードの有効期間は90日です。設定後90日を経過してログインされますと、パスワード変更画面が表示されますので、変更をお願いします。

2 セキュリティ確保のための自動切断

NN Linkにログイン後、一定時間を経過しても画面遷移がなされない場合、接続が自動的に切断されます。再度ログインを行ってください。

これは、一定時間放置された画面に対して、第三者が操作を行うことを防ぐための措置ですので、あらかじめご了承ください。

3 パスワードがロックされたとき

ログイン時にパスワードを連続して3回間違えて入力されると、ロックされます。これは、第三者がお客様になりすましてアクセスすることを防ぐための措置です。

4 パスワードを忘れたとき

基本サービス用パスワードを忘れた場合、メールアドレスの登録がある方は、ご自身でのパスワード再発行が可能です。ログイン画面の案内に沿って、再発行を行ってください。メールアドレス未登録の方、及び手続サービス用パスワードを忘れた方は、ご本人様より当社サービスセンターまでご連絡ください。新しい仮パスワードをお客様のご登録住所へ郵送にてお送りいたします。ご連絡いただいた後は、当社にて再発行を行うため、お手元に新しい仮パスワードが届くまでご利用をお控えください。

5 ユーザーIDをお忘れのとき

ご本人様より当社サービスセンターまでご連絡ください。

6 パスワード・電子メールアドレスの変更方法

NN Linkのパスワード及び電子メールアドレスは、有効期間内であればいつでも何度でも変更することができます。パスワードは定期的に変更されることをお勧めいたします。

メニュー画面の「契約照会・登録内容確認」>「登録内容確認」をクリックしてください。裏面のSTEP2登録内容確認をご覧ください。

※当社が初めに発行する「仮パスワード」からの変更方法については裏面のSTEP1をご覧ください。

パスワード設定方法

基本サービス用パスワード

NN Linkログイン時に必要なパスワードです。

【設定方法】

裏面のSTEP1、3.パスワードの変更をご覧ください。

手続サービス用パスワード

下記お手続きに必要なパスワードです。

- ・ファンドスイッチング(特別勘定の積立金の移転)
※変額商品のご契約者様のみ
- ・特別勘定の繰入比率の変更 ※変額(年金)保険のご契約者様のみ
- ・ご登録住所／電話・FAX番号等の変更

【設定方法】

・アルファベット小文字、数字の2種類を組み合わせ、8文字のパスワードを設定してください。

- (例) ○ abcd1234,1234abcd,a12b3456
× abcdefgh,12345678,abcD1234

NN Link

インターネットサービスマニュアル 早わかりガイドブック(お客様用)

このガイドブックは、「NN Link インターネットサービスマニュアルオペレーターサービスマニュアル(お客様用)」をわかりやすくまとめたものです。詳しい「マニュアル」は、NN Linkログイン後、メニュー画面の [マニュアル](#) > [NN Linkマニュアル](#) よりダウンロードいただけます。

本マニュアルおよびNN Linkに関するお問い合わせはこちらまで

サービスセンター
フリーダイヤル **0120-521-513**

受付時間 9:00~17:00

土・日・祝日および12/31~1/3を除きます。

インターネットでの
お問い合わせ <https://www.nnlife.co.jp/nnlink>

お電話によるお問い合わせの場合は音声ガイドに従い、「インターネットサービス NN Linkのお問い合わせ」をご選択ください。

休日明けや郵便物到着後は大変混み合う場合がありますので、予めご了承ください。

エヌエヌ生命保険株式会社

〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町4-1 ニューオータニガーデンコート26階



ご利用にあたって

推奨動作環境

ブラウザ		対応状況
Microsoft® Internet Explorer®	Ver.9	△※1
	Ver.10	○
	Ver.11以降	○
Google chrome ※2		○
Mozilla Firefox ※2		○
Apple Safari ※2		○

※1 Windows Vista/IE Ver.9の組み合わせはご利用いただけません。
 ※2 最新の安定バージョンをご利用ください。

- ・Windows 7/8でIE Ver.9/10をご利用の場合はTLS1.1/1.2有効化の設定が必要です。
- ・Windowsのモバイル端末からは、IE Ver.11/Edgeのブラウザでご利用いただけます。
- ・Internet Explorer Ver.8については、Windows 7のOSでのみ本サービスをご利用いただけますが、画面が正しく表示されない場合がございます。ご利用の際はTLS1.1/1.2有効化の設定が必要です。
- ・Internet Explorer Ver.11はWindows 8に対応していません。使用する場合Windows 8.1にアップグレードする必要があります。

上記推奨動作環境に適合する場合においても、使用されるコンピュータのシステム環境、インターネット等のネットワーク接続環境及びファイアウォール等のセキュリティ設定などにより、動作・閲覧できない場合があります。

よくあるご質問

- 1) 解約返戻金額はどの画面で確認できますか？
「契約内容個別照会」画面で確認できます。
- 2) NN Linkより積立金の移転申込は可能ですか？
変額(年金)保険／一時払変額年金保険／一時払変額終身保険の契約において、インターネットを通じて次の変更申込を行うことができます。
 ●保険料を特別勘定へ繰入する比率の変更(以下、「繰入比率の変更」といいます。)
 ●他の特別勘定への積立金の移転(以下、「積立金の移転」といいます。)
- 3) NN Linkより解約手続きは可能ですか？
行うことができません。解約は書面でのお手続きのみとなります。
 なお、契約内容個別照会画面にて必要な請求書類のダウンロードがいつでも可能です。

ご注意ください

このサービスで閲覧できる情報は参考情報であり、お客様の契約内容によっては表示されていない場合、もしくは表示内容が更新されていない場合があります。そのため、こちらで得られる情報の取扱いについてはご留意いただき、正確なものを確認されたい場合は当社サービスセンターまでお問い合わせください。

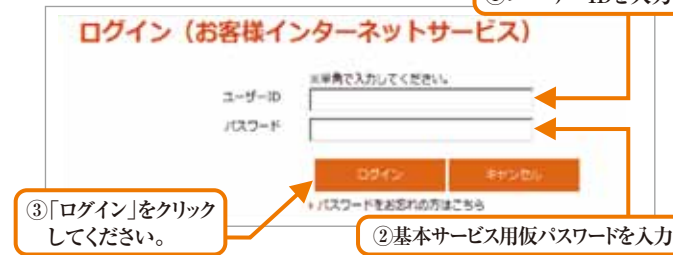
サービスセンター
フリーダイヤル **0120-521-513**

STEP.1 まずはログインしてみよう

まずはエヌエヌ生命ホームページのトップページにアクセスしてください。

1.アクセス
https://www.nnlife.co.jp
 インターネットサービス NN Link「ご契約者さまログイン」をお選びください。

2.ログイン
 ユーザーIDと仮パスワード(初回ログイン後はご自身が設定したパスワード)をそれぞれ入力してください。



3.パスワードの変更
 当社よりお届けしたパスワードは初回のみ有効な仮パスワードです。NN Linkをご利用になる前に、必ず新しいパスワードに変更してください。

パスワード設定方法

- ・アルファベットの大きい文字、小文字、数字の3種類すべてを組み合わせ、8文字以上のパスワードを設定してください
- (例) ○ abcT1234, LabE2345, t12N7890
- × ABCD1234 ← 小文字が使われていません。
- × abcd1234 ← 大文字が使われていません。
- × abcdEFGH ← 数字が使われていません。

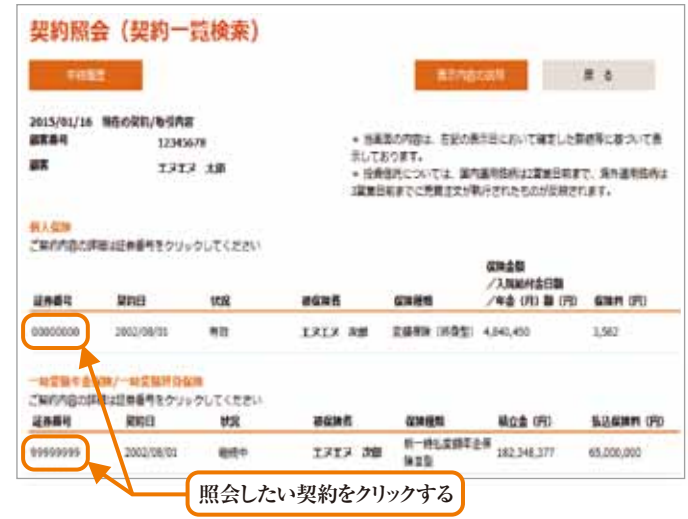
・過去6回以内に使用したパスワードに変更することはできません。



STEP.2 一目でわかる NN Linkでできること

契約照会

メニュー画面より「契約照会・登録内容確認」>「契約照会」ボタンをクリックすると、お客様がお持ちの生命保険契約の一覧が表示されますので、照会したい生命保険契約の証券番号をクリックしてください。



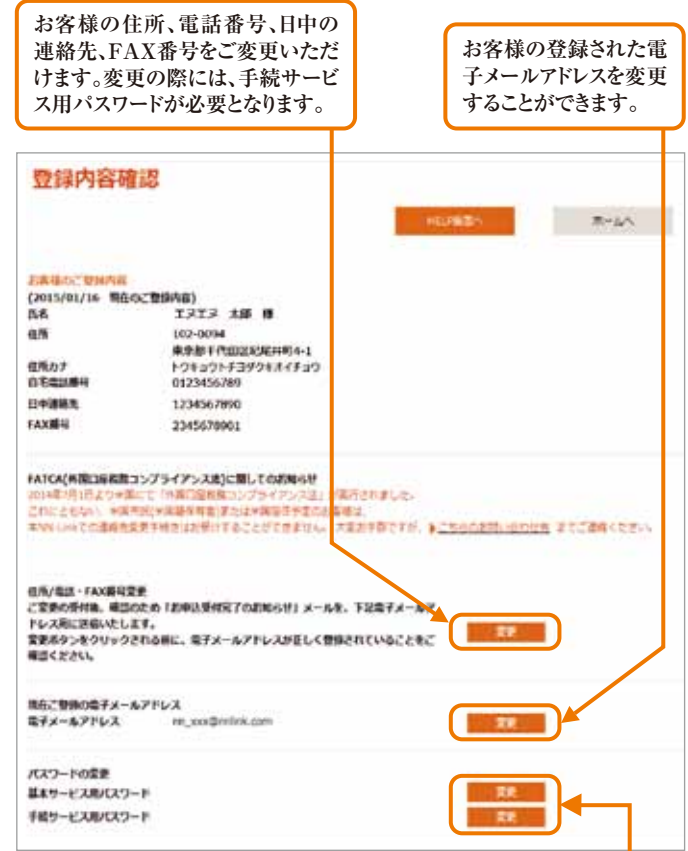
手続履歴

メニュー画面より「契約照会・登録内容確認」>「手続履歴」ボタンをクリックすると、画面上に表示された日時点までにお申し出いただいた生命保険の各種お手続が、過去5年分一覧で表示されます。



登録内容確認

お客様の登録内容(ご登録住所・電子メールアドレス・パスワード等)の確認および変更を行うことができます。メニュー画面より「契約照会・登録内容確認」>「登録内容確認」ボタンをクリックすると、詳しい説明をご覧いただけます。



基本サービス用パスワードならびに手続サービス用パスワードを変更することができます。
 ※基本サービス用パスワードと手続サービス用パスワードは同一のパスワードを設定できません。パスワードの設定方法については裏面のパスワード設定方法をご覧ください。